

## POLITIKA KVALITETE

Aminess hoteli i kampovi u svojim objektima obvezuju se provoditi postavljene smjernice politike kvalitete.

Politika kvalitete temeljni je pravac i sastavni dio našeg poslovanja, te izražava odnos Aminess hotela i kampova prema zainteresiranim subjektima a naročito gostima, vlasnicima, zaposlenicima, dobavljačima, lokalnoj zajednici, okolišu i zakonu.

Sve naše aktivnosti usmjerene su na ispunjavanje zahtjeva, potreba i očekivanja gosta, u cilju stalnog poboljšanja kvalitete usluga.

Uprava je odgovorna za osiguranje resursa u svrhu ostvarivanja politike i ciljeva kvalitete, a svaki zaposlenik za kvalitetu svoga rada.

Prepoznavanjem zahtjeva, potreba, želja i očekivanja naših gostiju ostvarujemo strateški cilj i postavljamo mjerilo uspjeha svih naših aktivnosti, a osnovni je zadatak svih sudionika osigurati vrhunsku uslugu kvalitete smještaja, ponude hrane i pića te svih popratnih sadržaja.

Odnose s gostima, zaposlenicima i dobavljačima temeljimo na međusobnom poštivanju i zajedničkim interesima.

Brigom o potrebama i interesima svakog zaposlenika gradimo klimu suradnje, povjerenja i pripadnosti, jer zadovoljan zaposlenik ključ je našeg uspjeha. Razvoj kadrova i sustavno obrazovanje istih temeljni je preduvjet za uspješno provođenje politike i ciljeva kvalitete

U svrhu osiguranja odgovarajućeg, učinkovitog i kontinuiranog provođenja sustava upravljanja kvalitetom. Uprava nadzire provedbu upravljana sustavom i zahtjeva redovito unutarnje ispitivanje u skladu s potrebama i godišnjim planom, te podupire poboljšanja u obliku neprestanih aktivnosti uz uključenje svih zaposlenika.

Vlasnicima garantiramo učinkovito poslovanje te ostvarenje očekivanih rezultata.

Zadnje ažuriranje dokumenta: travanj 2022.

Za Aminess hotele i kampove

Zrinka Bokulić



Dino Hrelja



Ivica Sulje

