

Dragi gostje,

zahvaljujemo se vam za izbiro našega objekta. V nadaljevanju vam predstavljamo pomembne informacije o načinu obnašanja in uporabi naših storitev, ki jih morate spoštovati zaradi svoje varnosti in varnosti vseh ostalih gostov ter naših zaposlenih.

Vsi naši zaposleni so poučeni o predpisanih varnostnih ukrepih in ukrepih za zaščito zdravja ter jih izvajajo.

Prosimo vas, da se tudi sami obnašate odgovorno.

Osnovna pravila, ki jih morate vedno upoštevati:

- Do oseb, ki niso vaši družinski člani, ohranjajte fizično razdaljo.
- Roke si pogosto umivajte z milom in vodo.
- Ko kašljate in kihate, si usta in nos pokrijte z robčkom.
- Roke si obvezno razkužite pri vstopu v vsak objekt (recepција, restavracije, bari, pekarna, trgovina s spominčki, sanitarni vozeli). Sredstva za razkuževanje dobavljamo od preverjenih dobaviteljev in so vam ves čas na voljo.
- Pojav morebitnih simptomov bolezni morate čim prej sporočiti osebju objekta.
- Priporočamo vam, da v zaprtih prostorih nosite zaščitno masko. Masko in rokavice za enkratno uporabo lahko dobite na recepciji našega objekta.
- Spremljajte obvestila v objektu in upoštevajte naš hišni red.
- Otroci morajo biti kar najbolj pod nadzorom staršev.
- Če določeni prostori ali njihovi deli niso v uporabi, ne odstranjajte oznak za prepoved vstopa in spoštujte določene omejitve uporabe.

Priprava na potovanje

Pred odhodom se prepričajte, da ste vi in vaši sopotniki povsem zdravi.

- Vse potrebne dodatne storitve sporočite pred prihodom v objekt, da vam jih bomo lahko pravočasno zagotovili.
- Zaželeno je, da vse storitve v objektu plačate brezstično, prav tako pa vas prosimo, da plačilo s kreditno kartico ali kartico/zapestnico nastanitvene enote vnaprej načrtujete.
- Če potrebujete gotovino, uporabite bankomat pred menjalnico na recepciji.

Prihod v objekt

Pri prihodu v objekt svoje vozilo parkirajte na predvidenem mestu. Prijavo na recepciji naj izvede čim manj oseb, posebej zaželeno je, da otroci ostanejo zunaj, v spremstvu odrasle osebe. Za dodatno skrajšanje zadrževanja ljudi na recepciji in pospešitev postopka ponujamo tudi možnost spletne prijave in odjave.

- Ne vstopajte v recepcijo, če se tam že nahaja več oseb. Na vrsto počakajte zunaj.
- Pri prihodu na recepcijo si razkužite roke, med preživljanjem časa tam pa ohranjajte fizično razdaljo do drugih oseb.
- Zaradi zmanjšanja stika boste osebne dokumente na recepciji skenirali sami.
- Vsi predmeti, ki jih boste prejeli na recepciji, so razkuženi in varni za uporabo.

Naš receptor vam bo posredoval vse potrebne informacije za čim hitrejši in kar najbolj varen prihod do vaše nastanitvene enote. Površine recepcije, ki se jih ljudje dotikajo, se ves čas razkužujejo.

Nastanitvene enote

Vse nastanitvene enote (hotelske sobe in mobilne hiške v kampih) so pred vaših prihodom natančno očiščene in v celoti razkužene.

Število rednih čiščenj oziroma vstopov sobarice v hotelsko sobo med bivanjem lahko prilagodite svojim potrebam. Vse dodatne informacije boste našli v svoji sobi.

Posteljnina in brisače v mobilnih hiškah se menjujejo vsakih 7 dni.

Sanitarni vozli

Prosimo vas, da si pred vstopom v sanitarni vozle razkužite roke in sanitarije uporabljate odgovorno ter za seboj pustite urejen in čist prostor.

- Sanitarni vozli se redno čistijo in okrepljeno razkužujejo vsaki dve uri.
- Zaradi natančnega razkuževanja bodo sanitarni vozli v kampih zaprti pol ure dopoldne in pol ure popoldne.
- Obvestila o terminih razkuževanja in zaprtju bodo navedena pri vhodu v vsak sanitarni vozle.
- Ponoči se sanitarni vozli ne bodo razkuževali, zato vas prosimo, da jih uporabljate racionalno.
- Vsem gostom, ki bodo v kampu bivali v prikolici, kamp ali mobilni hišici, svetujemo uporabo lastnih sanitarij. Prav tako vsem hotelskim gostom svetujemo, da kolikor je mogoče uporabljajo sanitarije v svoji hotelski sobi.

Restavracije in bari

Delo restavracij in barov je organizirano tako, da je zagotovljena kar največja varnost vseh gostov.

- Pred vstopom v restavracijo ali bar je obvezno razkuževanje rok.
- Mize so razporejene tako, da je zagotovljena zadostna razdalja do drugih gostov. Ko gost zapusti mizo, se miza in stoli razkužijo.
- Ko zasedenost hotela presega zmogljivost restavracije, se s pravilno razvrščenimi mizami zagotavlja 1,5-metrski razdalja med gosti, ki niso del iste družine; organizirajo se obroki v več terminih, z določenim začetkom in zaključkom.
- Čist in razkužen pribor se na mizo položi šele po vašem prihodu. Standardni ceniki trenutno niso na voljo, našo ponudbo pa si lahko ogledate s skeniranjem kode QR s svojim mobilnim telefonom.
- Naročilo pri šanku je mogoče, vendar sta tam prepovedana zadrževanje in uživanje hrane in pijače.

Animacija, mini in teen klubi

Pri uporabi storitev naše animacijske ekipe vas prosimo, da v celoti spoštujete vsa navodila, ki vam jih bodo naši animatorji posredovali pred začetkom aktivnosti.

- Vsi programi potekajo po vnaprej določenem urniku in z vnaprej določenim vodjo aktivnosti ter v manjših skupinah.
- Vodi se evidenca vseh udeležencev aktivnosti, ki vključuje ime in priimek, telefonsko številko za stik in termin sodelovanja v aktivnosti.

Otroška igrišča

- Pred vstopom na otroško igrišče je obvezno razkuževanje rok.
- Otroci, mlajši od 12 let, otroškega igrišča ne smejo uporabljati brez nadzora starša.
- Otroška igrišča se uporabljajo na lastno odgovornost.

Bazeni in plaže

- Na bazenih in plažah se priporoča omejeno število oseb zaradi možnosti zagotavljanja fizične razdalje.
- Ležalniki so postavljeni tako, da je upoštevana zahtevana fizična razdalja. Razkužijo se vsak dan pred prvo uporabo in po odhodu vsakega gosta.
- Bazene uporabljajte tako, da ne boste povzročali gneče, v primeru ukrepanja našega zaposlenega zaradi preveč ljudi v bazenu pa vas prosimo, da spoštujete njegova priporočila.

Wellness

- Na voljo so vam vse storitve wellness centra razen parne kopeli.
- V vseh prostore wellnessa, notranjega bazena in območja SPA lahko vstopi omejeno število obiskovalcev.
- Prosimo vas, da želene termine uporabe sporočite po telefonu in da zaradi izvajanja varnostnih ukrepov poskušate razumeti, da rezervacija zelenega termina morda vedno ne bo mogoča.
- Zaradi spremljanja stikov vodimo evidenco obiskovalcev wellness centra, ki vključuje ime in priimek gosta, telefonsko številko za stik, čas prihoda in odhoda ter uporabljeno storitev.
- V vseh prostorih se izvajajo varnostni ukrepi glede fizične razdalje in okrepljenega čiščenja ter razkuževanja.
- Pred začetkom uporabe katere koli storitve je obvezno razkuževanje rok.
- Pri kozmetičnih tretmajih se uporabljajo pripomočki za enkratno uporabo, vedno ko je to mogoče, ostali pa se sterilizirajo po vsaki uporabi. Po odhodu vsake stranke se razkužijo miza, stol, ležalnik in vsak drugi del opreme, s katerim je prišel gost v stik.

Fitnes

- V prostore fitnesa lahko vstopi omejeno število uporabnikov.
- Naprave so razporejene tako, da je mogoča ohranitev fizične razdalje med obiskovalci.
- Zaposleni v fitnesu izvajajo okrepljene ukrepe čiščenja in razkuževanja, dodatno razkuževanje vsake naprave in uporabljenega pripomočka pa je obveznost vsakega uporabnika po koncu uporabe.

- Vodimo evidenco obiskovalcev fitnes centra, ki vključuje ime in priimek gosta, telefonsko številko za stik in čas obiska.

V wellness in fitnes prostor lahko vstopijo hotelski in zunanji gosti.

Popravila v nastanitveni enoti

Če je potrebno popravilo v nastanitveni enoti, vam bo predhodno sporočen termin prihoda mojstra za popravila.

- Med izvajanjem popravila boste morali zapustiti nastanitveno enoto.
- Mojster si bo pred vstopom v nastanitveno enoto razkužil roke in čevlje, po opravljenem popravilu pa bo razkužil vse površine in predmete, s katerimi je bil v stiku.

Pravila obnašanja na destinaciji

Pri uporabi drugih vsebin na destinaciji vas prosimo, da spoštujete vsa osnovna pravila, ki smo vam jih predstavili, in vsa dodatna pravila, ki jih določa ponudnik storitev, ki jih boste uporabili.

Ravnanje v primeru pojava bolezni

Poudarjamo, da smo pripravljeni tudi na takšno situacijo. Gostje, ki sumijo, da so zboleli, naj se obrnejo na recepcijo, od koder bodo o tem s pomočjo direktorja objektov obvestili pristojnega zdravnika/epidemiologa, zagotovljena jim bo izolacija ter omogočeno vso potrebno udobje, kot so dostava hrane, zdravil in tekočin ter zagotavljanje zdravstvene oskrbe na lokaciji ali v najbližji zdravstveni ustanovi.

Informacije o prečkanju meje

Informacije o pogojih za vstop v Republiko Hrvaško, ki veljajo zaradi izvajanja ukrepov za omejitev širjenja virusa COVID-19, lahko preberete na tej [povezavi](#).

Za hitrejši in enostavnejši prehod državne meje se vsem tujim državljanom priporoča registracija na spletnem mestu entercroatia.mup.hr. Potniki, ki svojih podatkov ne bodo predložili vnaprej prek navedene aplikacije, bodo lahko registracijo izvedli tudi na mejnem prehodu ob prečkanju meje, vendar bodo razvrščeni v ločen pas, kjer bodo na prehod meje čakali dlje časa.