

Beste gasten,

Wij zijn erg blij dat u voor onze accommodatie heeft gekozen en willen u graag informeren over de gedragsregels die we hebben opgesteld om uw eigen veiligheid, die van andere gasten en van ons personeel zoveel mogelijk te beschermen.

Al onze medewerkers zijn opgeleid en volgen de voorschriften en veiligheidsmaatregelen.

Wij vragen u daarom zelf ook verantwoording te tonen.

Basisregels die ten alle tijden in acht genomen dienen te worden:

- Houdt afstand met mensen die niet tot uw reisgroep behoren
- Was regelmatig uw handen met water en zeep
- Bedek mond en neus als u moet hoesten of niezen.
- Desinfecteer uw handen altijd bij het betreden van een accommodatie (receptie, restaurants, cafés, bakkerij, souvenirwinkeltje, sanitair blok). Het desinfectiemiddel is van een goedgekeurde leverancier en is altijd beschikbaar.
- Bij eventuele ziektesymptomen a.u.b. onmiddellijk ons personeel inlichten
- Het gebruik van mondkapjes in gesloten ruimten is aanbevolen. Mondkapjes en wegwerphandschoenen zijn verkrijgbaar aan de receptie.
- Houdt de mededelingen in de gaten en houdt u aan de huisregels.
- Kinderen dienen zo veel mogelijk onder toezicht van hun ouders te zijn.
- Wanneer bepaalde ruimtes of gedeelten ervan buiten gebruik zijn gesteld is dit aangegeven. Deze markeringen a.u.b. niet verwijderen.

Vorbereidingen voor de reis

Ga alleen op reis als u en uw reisgenoten volledig gezond zijn.

- Meld ons vooraf alle eventuele extra diensten die u wilt gebruiken tijdens uw vakantie, zodat wij deze op tijd en veilig voor u kunnen voorbereiden.
- Contactloze betalingen hebben de voorkeur, plan daarom vooruit en betaal alvast met uw credit card of met uw accommodatiearmbandje.
- Als u contant geld nodig heeft kunt u daarvoor terecht bij de geldautomaat voor het wisselkantoor bij de receptie.

Aankomst

Bij aankomst op uw accommodatie moet u de auto op de daarvoor bestemde plekken parkeren, en voor het inchecken is het beter als er zo min mogelijk personen meegaan naar de receptie. Vooral kinderen kunnen beter buiten blijven onder toezicht van een volwassene. Om wachttijden en drukte aan de receptie te vermijden hebben we nu ook de mogelijkheid gecreëerd om online in- en uit te checken.

- Als er al mensen binnen zijn bij de receptie kunt u beter buiten in de rij wachten.
- Bij aankomst aan de receptie a.u.b. de handen desinfecteren en afstand bewaren.
- Om contact te vermijden kunt u bij de receptie zelf uw reisdocumenten scannen.
- Al het materiaal wat u aan de receptie ontvangt is gedesinfecteerd en veilig om te gebruiken.

Van ons receptiepersoneel krijgt u alle informatie over hoe u het beste bij uw accommodatie kunt komen. De contactplekken aan de receptie worden doorlopend gedesinfecteerd.

Accommodatie eenheden

Alle accommodatie eenheden (hotelkamers en stacaravans) zijn voor uw aankomst grondig gereinigd en gedesinfecteerd.

De reinigingsfrequentie, het aantal keren dat een kamermeisje uw kamer komt schoonmaken, kunt u aan de receptie naar wens aanpassen. Alle overige informatie vindt u op uw kamer.

Beddengoed en handdoeken in stacaravans worden elke 7 dagen verschoond.

Sanitaire blokken

Graag bij het betreden van de sanitaire blokken de handen desinfecteren en de voorzieningen op een verantwoorde manier gebruiken en weer schoon achterlaten.

- De sanitaire blokken worden regelmatig gereinigd en daarnaast elke twee uur met een sterk desinfectiemiddel behandeld.
- Daarnaast worden de sanitaire blokken een half uur gesloten voor een grondige desinfectie, zowel in de ochtend als in de namiddag.
- Bij de ingang van elk sanitair blok is vermeld wanneer deze desinfecties plaats vinden.
- 'S nachts worden de sanitaire blokken niet gedesinfecteerd, gebruik ze daarom rationeel.
- Campinggasten die in een camper, huisje of stacaravan verblijven kunnen beter hun eigen sanitaire voorzieningen gebruiken. Ook hotelgasten wordt aangeraden de sanitaire voorzieningen op hun kamer te gebruiken.

Restaurants en cafés

De restaurants en cafés werken dusdanig dat de veiligheid van gasten zo veel mogelijk gegarandeerd wordt.

- Bij het betreden van restaurant of café is desinfecteren van uw handen verplicht.
- De tafels zijn zo geplaatst dat er genoeg afstand is tot andere gasten, en tafels en stoelen worden na vertrek van gasten meteen gedesinfecteerd.
- Wanneer de bezetting van het hotel groter is dan de capaciteit van het restaurant, met de tafels verder uit elkaar i.v.m. 1,5 m afstand tussen gasten die niet tot dezelfde reisgroep behoren, worden maaltijden georganiseerd in meerdere tijdvakken met een vast begin- en eindpunt.
- Schoon en gedesinfecteerd bestek wordt pas op de tafels geplaatst na uw aankomst, en de standaard prijslijst ligt niet meer op tafel maar is, net als het menu, als QR code via uw mobiele telefoon te raadplegen.
- Aan de bar kunt bestellen, maar u kunt er niet eten of drinken, of langer blijven staan.

Entertainment, Mini en Teen clubs

Wanneer u gebruikt maakt van de diensten van ons entertainmentteam dient u de aanwijzingen, die u bij aanvang van de activiteiten krijgt, stipt op te volgen.

- Alle activiteiten vinden plaats volgens een vooraf bepaald schema met een vooraf bepaalde leider in kleinere groepjes.
- Er wordt een logboek bijgehouden met alle deelnemers aan de activiteit met naam, contact telefoonnummer en tijdstip waarop u aan de activiteit deelnam.

Speeltuin

- Bij het betreden van de speeltuin is het desinfecteren van handen verplicht.
- Kinderen jonger dan 12 jaar mogen de speeltuin gebruiken onder ouderlijk toezicht.
- Het gebruik van de speeltuin is op eigen risico.

Zwembaden en stranden

- Het verblijf aan zwembaden en stranden wordt voor slechts een beperkt aantal gasten aangeraden zodat onderlinge afstand gehouden kan worden.
- Ligstoelen zijn op afstand van elkaar geplaatst en worden dagelijks gedesinfecteerd, en wanneer een gast vertrekt.
- Bij het gebruik van zwembaden er a.u.b. op letten dat het niet te druk wordt, wanneer nodig zal ons personeel ingrijpen en aanwijzingen geven.

Wellness

- Alle faciliteiten van het Wellness centrum staan u ter beschikking met uitzondering van het Turkse stoombad.
- In het Wellness centrum, het binnenbad en de SPA zone geldt een maximum bezoekersaantal.
- U kunt de gewenste tijd telefonisch reserveren, maar wij vragen uw begrip voor de beperkte capaciteit i.v.m. de veiligheidsmaatregelen.
- I.v.m. contactonderzoek wordt er een logboek bijgehouden van de bezoekers van het Wellness centrum met naam, contact telefoonnummer, tijdstip van aankomst en vertrek en gebruikte faciliteiten.
- In alle ruimtes gelden veiligheidsregels met voldoende afstand en intensieve schoonmaak en desinfectie.
- Voor gebruik van een faciliteit is desinfectie van uw handen verplicht.
- Bij cosmetische behandelingen worden wanneer mogelijk wegwerp artikelen gebruikt en waar dat niet kan worden instrumenten gesteriliseerd na gebruik. Na elke klant worden tafel, stoel, massagetafel en alle overige uitrusting waar de klant mee in contact kwam gedesinfecteerd.

Fitness

- Voor de fitness ruimte geldt een maximum bezoekersaantal.
- De apparaten staan voldoende van elkaar verwijderd.
- Personeel van de fitness ruimte hanteert verscherpte schoonmaak- en desinfectieregels, en na elk gebruik worden apparaten en attributen gedesinfecteerd.
- Er wordt een logboek bijgehouden over de bezoekers van het fitness centrum met naam en telefoonnummer van elke bezoeker en de tijden van bezoek.

De Wellness en fitness afdelingen zijn ook toegankelijk voor mensen die niet in het hotel verblijven.

Reparaties aan accommodaties

Wanneer er reparaties nodig zijn aan uw accommodatie melden we vooraf hoe laat er iemand langskomt.

- Tijdens de reparatiewerkzaamheden dient u niet aanwezig te zijn.
- De reparateur zal voor het betreden van de accommodatie handen en schoenen desinfecteren, en na afronding van de werkzaamheden alle aangeraakte oppervlakten en voorwerpen desinfecteren.

Gedragsregels in uw bestemming

Wanneer u andere faciliteiten op uw bestemming gebruikt wordt u geacht onze gedragsregels in acht te nemen evenals eventuele extra richtlijnen van de faciliteit zelf.

Procedure bij besmetting

Wij benadrukken dat we ook hierop zijn voorbereid en roepen u op om bij een vermoedelijke besmetting direct de receptie in te lichten, die dan de betreffende instanties op de hoogte kunnen brengen om verdere stappen te ondernemen, zoals het isoleren van de patiënt, het afleveren van maaltijden, geneesmiddelen en water en het organiseren van eventuele medische zorg ter plekke of in de dichtst bijzijnde medische instelling.

Informatie over grensovergang

Informatie over de voorwaarden voor toelating tot Kroatië i.v.m. de beperkingen die van kracht zijn om de verspreiding van het COVID-19 virus te voorkomen leest u in deze [link](#).

Voor een snellere en eenvoudigere grensovergang wordt iedereen aanbevolen zich aan te melden via de website entercroatia.mup.hr Reizigers die niet vooraf hun gegevens via deze app kunnen achterlaten kunnen aan de grens hiervoor dezelfde formulieren invullen, maar zullen dan wel in een aparte rij moeten wachten om het overige verkeer niet te belemmeren.